Preparación para su consulta de telemedicina

Una consulta de telemedicina le ofrece a usted y a su hijo acceso a muchos de los mismos grandes beneficios que una visita en persona, pero desde la comodidad y la conveniencia de su propio hogar.

Es probable que su profesional de atención médica necesite su ayuda durante la consulta, especialmente si tiene que hacerle un examen físico a su hijo. Esto es lo que necesitará y lo que puede esperar.

Preparativos para la consulta por video

Con hasta tres días de antelación:

- Asegúrese de que su cuenta de MyChart esté activa y de tener a la mano su nombre de usuario y contraseña.
  - Si necesita ayuda, llame al servicio de asistencia técnica de MyChart al 720-777-6939.
- Conteste su cuestionario de registro electrónico (eCheck-In), llene los formularios de consentimiento y vea la información de copago.
- Es mejor completar este paso al menos un día antes de su consulta para evitar retrasos.

El día antes de la consulta:

- Asegúrese de que su dispositivo para la consulta funcione, de tener un espacio reservado para llevar a cabo la consulta y de tener a la mano todos los elementos que necesitará para una consulta satisfactoria.
- Vea este **breve video** para obtener más información sobre cómo prepararse.

30 minutos antes de su cita:

- Haga clic en el botón "Begin Video/Comenzar vídeo."
- Es posible que reciba una llamada de cortesía de un integrante del equipo de Children's Colorado para ayudarle a conectarse.

10 minutos antes de la hora programada:

- Antes de que empiece su consulta por video, deberá registrar su ingreso en línea, si aún no lo ha hecho.
- Conéctese a su consulta.

Reúna lo que necesitará

Si ya los tiene en casa, reúna con antelación tantos de estos artículos como pueda:

- Termómetro
- Báscula
- Equipo médico que tenga en casa para su hijo (p. ej.: oxímetro de pulso o aparato para medir la presión arterial)
- Linterna
- Una lista de los síntomas de su hijo, cuándo empezaron y la gravedad de estos
- Una lista de todos los medicamentos que el niño toma actualmente (o los frascos de los medicamentos con sus etiquetas), así como el nombre, ubicación y número de teléfono de su farmacia
- Una lista de preguntas que desee hacer
- Un lápiz y papel para tomar notas
- Artículos de confort para su hijo (como un juguete o una manta)

Si necesita ayuda, llame al servicio de asistencia técnica de MyChart al **720-777-6939.**

Children's Hospital Colorado
Here, it's different.™

© Children's Hospital Colorado 2026 All rights reserved. PFE-306304G-2026-05

Sugerencias importantes para el una consulta exitosa

1. **Utilice una conexión confiable a Internet en una computadora, teléfono o tableta.**
   - Utilice el wifi o un plan de datos móviles ilimitado si lo tiene. Esto mejorará la velocidad y la calidad de su conexión de video y evitará cargos imprevistos del plan de datos.
   - Si tiene acceso limitado a ancho de banda de internet, solicite a los miembros de la familia que se desconecten temporalmente de los programas de internet (por ejemplo, Netflix).
2. **Configure e inicie sesión en la cuenta MyChart del padre, madre o tutor para conectarse a su sesión de video, a menos que el paciente sea mayor de 18 años o se trate de una visita confidencial de adolescente.** (Si no tiene cuenta de MyChart, informe a su equipo de atención para que le configuren una cuenta o le envíen un enlace de video).
   - Los adolescentes pueden tener su propia cuenta de MyChart, pero usted seguirá entrando con la cuenta del padre, madre o tutor a menos que la consulta sea confidencial.
   - Los pacientes de 18 años o más deben conectarse a la visita de telemedicina desde la cuenta MyChart del paciente, a menos que otro adulto tenga la tutela del paciente.
   - Asegúrese de hacer el registro electrónico antes de su consulta.
3. **Coloque el teléfono o tableta** en un estante o una mesa para tener las manos libres durante las consultas de telemedicina. Los zapatos y los cartones de huevo son excelentes soportes para apoyar el teléfono.
4. **Es posible que el médico le pida que ayude a su hijo a realizar determinados movimientos durante la consulta de telemedicina; por ejemplo, mover un brazo para evaluar la rigidez.** Si las instrucciones no son claras, puede pedirle al médico que le demuestre lo que quiere que haga.
5. **Programe las consultas de telemedicina cuando usted y su hijo concentrarse por completo en la consulta y busque un espacio tranquilo para la visita.**
   - Nuestros profesionales necesitan hablar con usted y con su hijo sin interrupciones. Por lo general, su hijo debe estar presente al menos durante una parte de la consultas de telemedicina (al igual que en las consultas presenciales),
   - Las consultas de telemedicina no cumplen su objetivo cuando los padres están distraídos, por ejemplo, mientras conducen un auto.
   - La habitación debe tener buena iluminación y debe haber suficiente espacio para que usted y su hijo puedan moverse.

Prepare a su hijo

Puede ser útil hablar con su hijo sobre cómo será esta consulta médica. También es recomendable que planee con antelación.

- **Explique a su hijo lo que va a ocurrir.** Puede decirle algo como: "Hoy vamos a ver al médico utilizando la computadora o el teléfono. El médico no podrá tocarte durante la visita, pero podrá verte y oírte."
- **Encargue a su hijo una tarea.** Por ejemplo, puede decirle: "Quiero que te sientes a mi lado cuando llamemos al médico. Puedes escuchar si quieres, o puedes colorear un dibujo o leer un libro. Es importante que lo hagas en silencio para que yo pueda oír lo que dice el médico. Te avisaré cuando el médico quiera hablar contigo."
- **Asegúrese de que su hijo esté cómodo.** Debe ponerse ropa holgada por si el médico tiene que examinar alguna parte de su cuerpo.
- **Pida a su hijo que participe, si puede.** Dependiendo de su edad, anímelo a participar y a hacer preguntas.
- **Prepare las actividades.** En el caso de los niños pequeños, le recomendamos reunir con antelación algunas actividades tranquilas, como libros, bloques para armar o algo para colorear. De este modo, podrá recurrir a estas actividades si el niño se pone inquieto. Evite las actividades ruidosas o que lo distraigan, como la televisión o los videojuegos.
- **Asegúrese de que su hijo esté con usted.** Intente programar la consulta a una hora que no interfiera con la rutina típica de su hijo (como la siesta o la hora del almuerzo). Si el niño no está con usted durante la consulta, tendremos que reprogramarla.