Preguntas Frecuentes sobre la Inspección para detección de armas Evolv

¿Por qué Children's Hospital Colorado está instalando un sistema de tecnología de inspección para la detección de armas (Evolv)?

Para Children's Hospital Colorado, la seguridad y el bienestar de los integrantes de nuestro equipo y de las familias de los pacientes es la máxima prioridad. Como parte de nuestros esfuerzos continuos por preservar la seguridad y el bienestar, Children's Colorado ha instalado el sistema de detección de armas Evolv en las entradas de algunos centros médicos de nuestro sistema de salud. El uso del este sistema es otra capa de nuestro programa integral de seguridad.

¿En dónde se desplegará el sistema de evaluación de la detección de armas Evolv?

El sistema se usa como parte de nuestro proceso de gestión de visitantes en las entradas de varios de nuestros hospitales, como el Departamento de Urgencias Vitales (Emergency Department) de la sede de Anschutz Medical Campus, la entrada principal y la entrada al Health Pavillion, y en el Departamento de Urgencias Vitales (Emergency Department) y la entrada principal del Hospital de Colorado Springs.

Si salgo del Children's Hospital Colorado en Colorado Springs para ir al UCHealth Memorial North para utilizar la cafetería o el restaurante, ¿tendré que volver a pasar por la inspección de seguridad?

Sí, si sale de Children's Colorado, deberá volver a pasar por el sistema Evolv cuando regrese. Habrá un videófono en la puerta oeste que conduce desde Children's Colorado a UC Health y viceversa. Un asociado de atención al público responderá a su llamada y lo acompañará de vuelta a la zona de inspección de seguridad situada en la entrada principal.

¿Hay otras opciones de servicio de comidas dentro de Children's Hospital Colorado en Colorado Springs para no tener que salir y volver?

Sí, las familias que se encuentran en Children's Colorado pueden y se les sugiere pedir bandejas para invitados a las habitaciones de los pacientes con el mismo método que se utiliza para hacer pedidos para los pacientes. El servicio de comidas le entregará la comida directamente en su habitación.

Tengo un permiso para portar armas ocultas; ¿puedo llevar mi arma conmigo?

La política de Children's Colorado prohíbe a los pacientes, familiares, visitantes o integrantes del equipo llevar armas de cualquier tipo a nuestros centros. Las autoridades policiacas deben cumplir con nuestra Política sobre Armas.

¿Cuánto tiempo tomará pasar por la evaluación de seguridad?

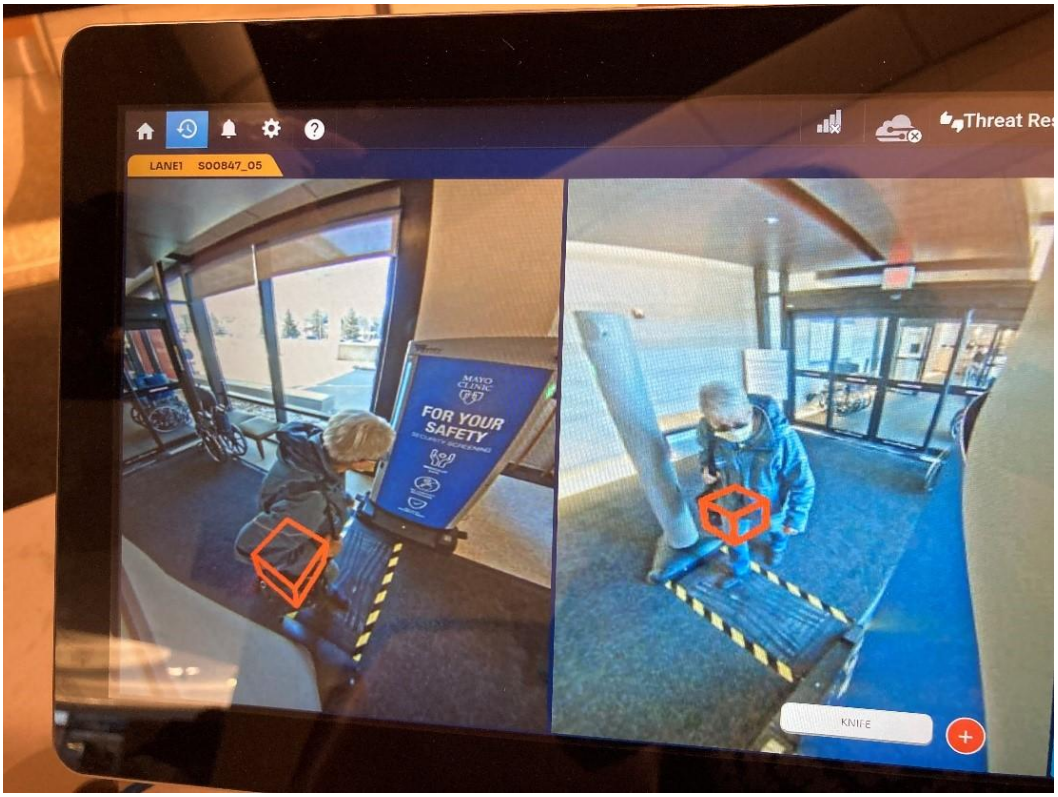
El impacto para las familias de los pacientes y las visitas debería ser mínimo. Este sistema de control de última generación puede inspeccionar aproximadamente 4000 personas por hora, lo que es 10 veces más rápido que los detectores de metales y no requiere que nadie se vacíe los bolsillos ni que se quiten los bolsos.

Children's Hospital Colorado complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. • ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-720-777-1234. • CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-720-777-1234.

¿Hay otras instituciones de atención de la salud que realicen controles armas o que usen esta tecnología? Sí, varias instituciones de atención de la salud destacadas de todo el país han implantado el sistema Evol, entre ellas Centura Health en Colorado Springs, Wisconsin Children's Hospital, Minneapolis Children's Hospital, Cleveland Clinic y Mayo Clinic. Esta misma tecnología de detección de armas también se utiliza en el Centro de Artes Escénicas de Denver, el Anfiteatro de Red Rocks, el Empower Stadium y el Ball Arena.

¿Qué sucede cuando el sistema Evolv "alerta" al personal de seguridad sobre la posibilidad de un arma?

Cuando se detecta la posibilidad de un arma, un integrante del equipo de seguridad recibirá una alerta que le indicará la persona que activó el sistema de detección y una ubicación general de donde podría estar ubicado el objeto (vea un ejemplo del cuadro anaranjado de detección en la imagen a continuación). El equipo de seguridad realizará un segundo control para permitir que la continúe hacia su destino.



¿Cómo sabe el personal Seguridad en dónde buscar?

A través de su tecnología patentada, cuando el sistema Evolv detecta la posibilidad de un arma, captura una imagen de la persona y coloca un marcador cerca en donde se ubica el arma potencial. El personal de seguridad revisará la imagen y determinará en qué área hay que enfocarse durante la inspección secundaria.

¿Qué es una inspección secundaria?

La evaluación secundaria solo la lleva a cabo el personal de seguridad cuando el sistema de alarma indique la posibilidad de un arma. El personal de seguridad le informará a la persona que se detectó un objeto y le pedirá a la persona una inspección del objeto. Esto puede incluir el uso de un dispositivo portátil para escanear a una persona sin contacto físico o pedirle que abra su bolso o muestre los artículos para una inspección más detallada. El personal de seguridad no revisará físicamente los bolsos, solo conducirá una búsqueda visual.

Children's Hospital Colorado complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. • ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-720-777-1234. • CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-720-777-1234.

¿Qué ocurre si una persona presenta o declara que tiene un arma?
Se le denegará el acceso a la persona y se le pedirá que retire el arma del edificio. Solo podrá regresar sin el arma y deberá pasar por una nueva inspección antes de que se le permita entrar en el centro.

¿Afectará el detector de alguna manera los dispositivos implantados u ortopédicos (por ejemplo, marcapasos, bombas, desfibriladores, prótesis de cadera) al pasar por esta tecnología?
Le recomendamos a nuestros pacientes con dispositivos médicamente implantados que ingresen a través del sistema ya que se considera seguro y de riesgo bajo o nulo. Sin embargo, si una persona no se siente cómoda haciéndolo, será dirigida al sitio de inspección secundaria.

¿Tendrá el detector un impacto en las personas embarazadas?
La detección pasiva de armas presenta un riesgo bajo o nulo para las mujeres embarazadas. Sin embargo, si la persona embarazada no se siente cómoda para pasar a través del sistema de prueba, será dirigida al lugar de evaluación secundaria.

¿Qué debo hacer si traigo una carriola de bebé, una silla de ruedas o un asiento para bebé?
Las personas pueden atravesar el sistema Evolv con carriolas, sillas de ruedas y asientos para bebé. Si tiene un bolso colgando de la carriola o a la silla de ruedas, podrían pedirle que lo porte en la mano y lo lleve con usted al pasar por el sistema de detección.

¿A quién puedo contactar si tengo comentarios?
Los pacientes o los visitantes pueden ponerse en contacto con el equipo de seguridad o con el equipo de gestión de visitantes (Visitor Management) si tienen alguna pregunta. Si tiene quejas o preocupaciones, por favor comuníquense con el Equipo de vinculación con el Paciente. Puede contactarlos al teléfono 720-777-1010 o al 719-305-1010 (en Colorado Springs) o por correo electrónico a patientrelations@childrenscolorado.org.

Children's Hospital Colorado complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. • ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-720-777-1234. • CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-720-777-1234.